

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	対応策
環境・体制整備	1 子どもが活動するスペースは十分に確保されていますか。	14				
	2 職員が適切に配置され専門性を持って支援されていますか。	14				
	3 設備等はバリアフリー化されて安全ですか。	14				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題をきちんと確認して、放課後等デイサービス計画*1 が作成されていますか。	14				
	5 常に活動が同じプログラム*2 にならないよう工夫されていますか。	14				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会がありますか。	3	7	4		学園の夏まつりや開園祭で出店などの役割を持ち、参加される地域の方と触れ合います。また地域の催し物へ参加を検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	14				
	8 事業所での子どもの様子や課題について共通理解ができていますか。	14			・子どもの良いところも悪いところも教えてくれる。 ・情報共有できている。	
	9 保護者に対して懇談会や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			ご希望に応じて真摯に対応します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催など、保護者同士の連携を支援していますか。	3	10	1		就労されている保護者が多いため、定期的な保護者会の開催は困難ですが、必要に応じて計画いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制があり、子どもや保護者に説明していますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13	1			苦情受付を掲示していますが、再度皆様に周知し、苦情があった場合は真摯に対応します。
	12 子どもや保護者と、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14				
	13 定期的に、お知らせやホームページ等で、活動の様子や行事予定、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して伝えていきますか。	10	3	1		スケジュールの配布と共に、お知らせやホームページなどで活動の様子をお知らせします。
	14 個人情報に十分注意していますか。	13	1			個人情報の規約を再度確認し、注意していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に伝えて説明していますか。	10	4			マニュアルは策定していますが、説明が不十分なので、説明すると共に常に目を通せるように準備します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	7			避難経路の説明や定期的な実施を心がけます。
満足度	17 子どもは事業所に通うことを楽しみにしていますか。	14			・子どもは毎回楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足していますか。	14			・安心して預けられる。	